



弘光科技大學
HUNGKUANG UNIVERSITY

110年

職能導向課程品質 (iCAP) 認證課程研習會

會議手冊

主辦單位 弘光科技大學教務處

會議時間 2021年08月03日 (星期二)

目錄

壹、研習會議程.....	P.1
貳、主講人簡介.....	P.2
參、iCAP 職能導向課程品質認證課程研習會簡報.....	P.4

110 年度職能導向課程品質(iCAP)認證課程研習會議程

■ 研習時間：110 年 08 月 03 日(星期二)上午 09:50-12:00

■ 會議地點：視訊會議(採用「Google Meet」視訊方式進行)

視訊通話連結(電腦版)：<https://meet.google.com/cpz-ijja-otw>

視訊會議代碼(手機版/平板版)：cpz-ijja-otw

時間	研習主題	主持人 / 主講人
09:50-10:00	線上會議室報到	
10:00-10:10 (10 分鐘)	主席及貴賓致詞	弘光科技大學 黃月桂校長
10:10-11:00 (50 分鐘)	<p>■ 主題 1：職能導向課程概念</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 職能概念 ➢ 職能導向課程概念 ➢ 採用職能導向課程的因素 ➢ 職能導向課程設計方法與老師慣用課程設計方法的異同 <p>■ 主題 2：職能導向課程認證申請流程-申請文件準備及注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 勞動部 iCAP 職能導向課程品質認證介紹 ➢ 學校及訓練機構申請認證的原因 ➢ 已通過認證的大專校院 ➢ 通過認證的效益：對學生、老師和學校的好處 ➢ 選擇什麼課程申請認證 	勞動部職能導向課程品質認證計畫輔導顧問 賴廣瑜老師
11:00-11:10	中場休息	
11:10-11:40 (30 分鐘)	<p>■ 主題 3：職能導向課程品質管理機制</p> <p>■ 主題 4：職能導向課程案例說明</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 退輔會職業訓練中心「麵包製作課程」 ➢ 健行科技大學「市場數據分析應用課程」 ➢ 食品工業發展研究所「食品安全管制系統實務(基礎和進階)課程」 	勞動部職能導向課程品質認證計畫輔導顧問 賴廣瑜老師
11:40-12:00 (20 分鐘)	綜合座談	弘光科技大學 潘世尊副校長
12:00~	線上會議結束	

主講人

賴廣瑜輔導顧問

現職

啟新創育顧問總監/勞動部推動產訓認同與應用職能基準計畫顧問/工研院特聘講師/專案研究顧問

學歷

交通大學傳播研究所碩士

專長

職能建置與應用、教育訓練與評量規劃、教材與教學資源發展、團隊引導

授課主題

職能建置與應用、職能課程設計、講師培訓、創新創意、團隊溝通與合作

相關資歷

- 國家人才發展獎審定輔導顧問
- 勞動部職能分析認證課程審定師資
- 澳洲訓練規劃與評估四級證書暨認證師資
- ATD 「學習效果評估」與「人員績效改進」認證
- Accelerated Learning 加速式學習引導師證書
- WIAL 行動學習教練培訓證書

iCAP 認證輔導通過單位

- 大專校院：台中科技大學(3案)、健行科技大學(3案)、萬能科技大學
- 訓練機構：中國生產力中心(2案)、食品工業發展研究所(2案)、退輔會職訓中心、新竹生命線、全國工業總會、中華整體美學交流協會
- 企業：頤邦科技、南茂科技、新麗企業

執行之職能發展與應用計畫

- 勞動部勞動力發展署「技術職類訓練課程綱要規劃」計畫(110 年規劃『智慧空調技術人員課程』、『智慧製造金屬加工技術人員課程』、『數位共通職能課程』);
- 109 年規劃『智慧製造設備工程人員課程』、『網路與資訊安全工程人員課程』、『雲端系統與軟體工程人員課程』)
- 勞動部勞動力發展署「職業訓練師職能導向課程規劃、教材發展與授課」計畫(109 年)
- 勞動部勞動力發展署「職能發展與應用推動計畫訓練與評量教材本土化」計畫(106 年)
- 勞動部勞動力發展署「職能基準發展與應用推動計畫職能導向課程輔導輔助工具開發」計畫(104 年)
- 勞動部勞動力發展署「勞動力發展從業人員共通職能課程規劃及研習」計畫(101-103 年)

iCAP職能導向課程品質認證課程研習會

主講人：勞動部職能導向課程品質認證計畫輔導顧問

賴廣瑜老師



iCAP 職能導向課程 品質認證 課程研習會

賴廣瑜

勞動部職能導向課程品質認證計畫
輔導顧問



※本簡報主要內容源自勞動力發展署※

1



顧問簡介：賴廣瑜

- 現職：勞動部職能導向課程品質認證計畫輔導顧問
工研院特聘講師/專案研究顧問
- 學歷：交通大學傳播研究所碩士
- 專長：職能建置與應用、教育訓練與評量規劃、教材與教學資源發展、團隊引導
- 相關資歷：
 - 職能基準發展與應用推動計畫輔導顧問
 - 國家人才發展獎審定輔導顧問
 - 勞動部「職能分析」與「訓練規畫與評量」認證課程審定師資
 - 澳洲「訓練規劃與評估」四級證書暨認證師資
 - ATD「學習效果評估」與「人員績效改進」認證
 - Accelerated Learning 加速式學習引導師證書
 - WIAL 行動學習教練培訓證書



顧問簡介：賴廣瑜（續）

- iCAP認證輔導通過單位
 - 大專校院：台中科技大學(3案)、健行科技大學(3案)、萬能科技大學
 - 企業：頤邦科技、南茂科技、新麗企業
 - 訓練機構：中國生產力中心(2案)、食品工業發展研究所(2案)、國防部退輔會職業訓練中心、新竹生命線、全國工業總會、中華整體美學交流協會

3

內容綱要

1. WHAT 什麼是iCAP認證
2. WHY 為什麼要申請iCAP認證
有什麼效益和好處
3. HOW 如何申請iCAP認證
選擇什麼課程申請認證
其它學校單位的作法
4. 反思 評估在學校的應用



內容要點

內容	內容要點
1. 職能導向課程概念	1-1.職能概念 1-2.職能導向課程概念 1-3.採用職能導向課程的因素 1-4.職能導向課程設計方法與慣用課程設計方法的異同
2. 職能導向課程認證申請流程-申請文件準備及注意事項	2-1.勞動部iCAP職能導向課程品質認證介紹 2-2.學校及訓練機構申請認證的原因 2-3.已通過認證的大專校院 2-4.通過認證的效益：對學生、老師和學校的好處 2-5.選擇什麼課程申請認證
3. 職能導向課程品質管理機制	3-1.職能導向課程品質管理機制
4. 職能導向課程案例說明	4-1.健行科技大學「市場數據分析應用課程」 4-2.食品工業發展研究所「食品安全管制系統實務進階課程」 4-3.退輔會職業訓練中心「麵包製作課程」

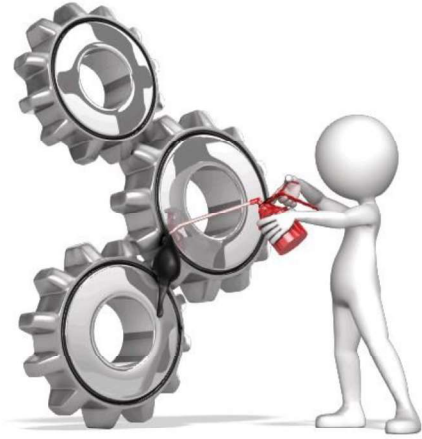
5

一、職能導向課程概念

職能的定義

指**完成**某項**工作任務**，
或為提高個人與組織現在及未來**績效**，
所應具備之**知識**、**技術**、**態度**或其他特質之
能力組合。

(定義來源：勞動部)



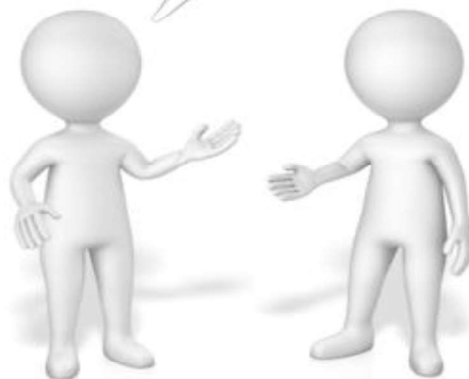
7

為什麼需要職能：能力標準的共識

建立用人標準
判斷真假、強弱、高低

A同學在校
表現怎麼樣?

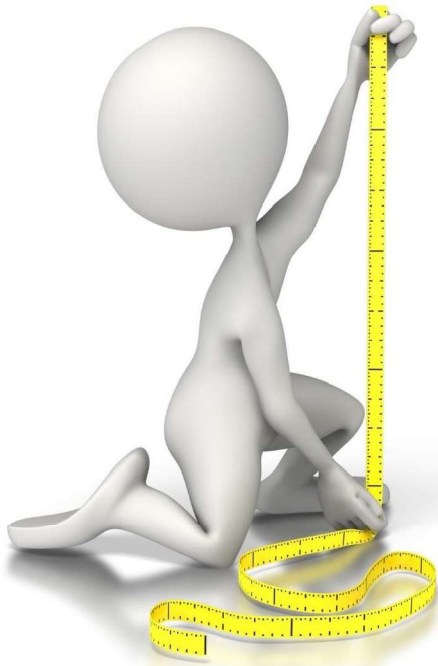
他做○○○
工作
表現很好!



8

8

職能特點 (1/2)



對企業/組織：

職能作為**能力規格的量尺**

職能作為用人能力規格的一致性標準。

職能特點 (2/2)



對個人：

職能作為個人成長
與職涯規劃的
發展指引

職能基準格式與欄位說明

工作描述	此職業或工作內容進行整體描述，包含最主要的工作內容及工作產出之重要成果。					
級別	總體職能的能力層次和水準					
主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K: 知識)	職能內涵 (S: 技能)
依據該職業 (職類) 之主要工作進行分析，分層展開主要職責、工作任務。	T1	指執行某任務最主要的關鍵工作產出，包含過程及最終的關鍵產出項目。	用以評估是否成功完成工作任務之標準。需具體描述在何種任務情境下，有哪些應有的行為或產出。	不同工作任務，設定能力層次	指執行某項任務所需瞭解可應用於該領域的原則與事實。	指執行某項任務所需具備可幫助任務進行的認知層面能力或技術性操作層面的能力
	做什麼事	工作成果	做什麼事		會什麼：知道這些...	會什麼：會思考與操作這些...
	T2					
職能內涵 (A: 態度)						會什麼：有這些態度，做更好
指個人對某一事物的看法和因此所採取的行動，包含：內在動機及行為傾向。						
說明與補充事項						
職能若有其他說明寫在此欄位，如：擔當此職類/職業的必要學經歷或能力條件。						

(職能基準格式來源：勞動部)

11

範例：電商行銷企劃人員職能基準

電商行銷企劃人員職能基準

職能基準代碼	KMC2431-005		
職能基準名稱 (擇一填寫)	職類		
	職業	電商行銷企劃人員	
所屬類別	職類別	行銷與銷售 / 行銷傳播	職類別代碼 KMC
	職業別	廣告及行銷專業人員	職業別代碼 2431
	行業別	批發及零售業 / 零售業 (其他無店面零售、電商)	行業別代碼 G4879
工作描述	分析銷售數據，依據資源及預算進行網路行銷活動規劃與執行。		
入門水準	大專以上畢業，具備工作經歷2年以上。		
基準級別	3		

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 規劃與執行網路行銷活動	T1.1 了解商品 (服務)知識	O1.1.1 商品特色、定位與訂價資訊報告 O1.1.2 競品分析報告 O1.1.3 金流與物流廠商資訊報告	P1.1.1 蒐集市場資訊，確認產品 TA，理解商品(服務)功能、定價、用途、優劣勢 P1.1.2 理解具有潛在吸引力的商品(服務)特色 P1.1.3 蒐集資訊以建立公司商品(服務)與競爭者間的相對優劣勢，並有效向消費者傳達其差異 P1.1.4 蒐集金流、物流廠商服務範圍、價格、優缺點、效益比較分析	3	K1 公司商品與競品的特性、效益、優劣勢等知識 K2 產業趨勢及發展 K3 公司政策與流程 K4 商品標示與說明 K5 公司行銷計畫內容 K6 電商行銷原則，包含會員行銷、社群經營與口碑行銷 K7 行銷方案及活動規劃與	S1 外語閱讀、表達與溝通能力 S2 資訊管理技能彙整 S3 銷售數據的統計與分析技能 S4 依銷售目的撰寫相關提案與文稿技能 S5 提案與簡報技巧 S6 文書處理與統計分析軟體工具運用 S7 撰寫文案或標題時避免使
	T1.2 規劃網路	O1.2.1 網路行銷活	P1.2.1 了解過去行銷活動相關資訊(如			

(資料來源：勞動部iCAP職能發展應用平台)

10

12

職能的應用

- 職務說明
- 選才標準
- 面談題庫
- 訓練地圖
- 課程設計與教材發展
- 訓練成效評估



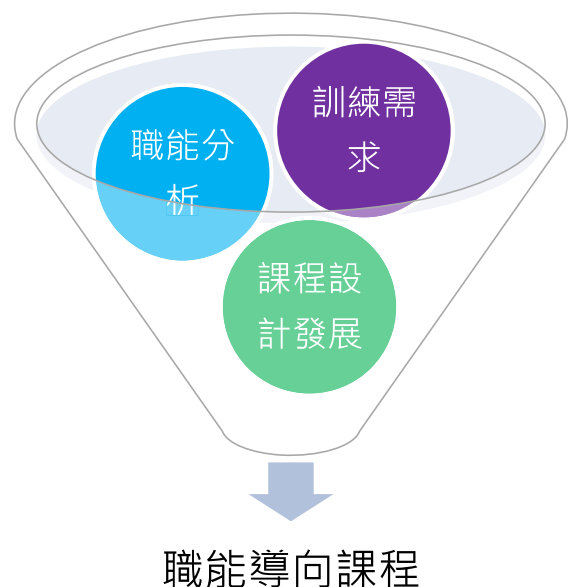
- 企業文化活動
- 優秀員工選拔
- 員工管理
- 識別影響績效的職能
- 績效面談題庫
- 能力認證與評估
- 個人發展計畫
- 職涯途徑
- 跨功能學習

什麼是職能導向課程 (1/2)

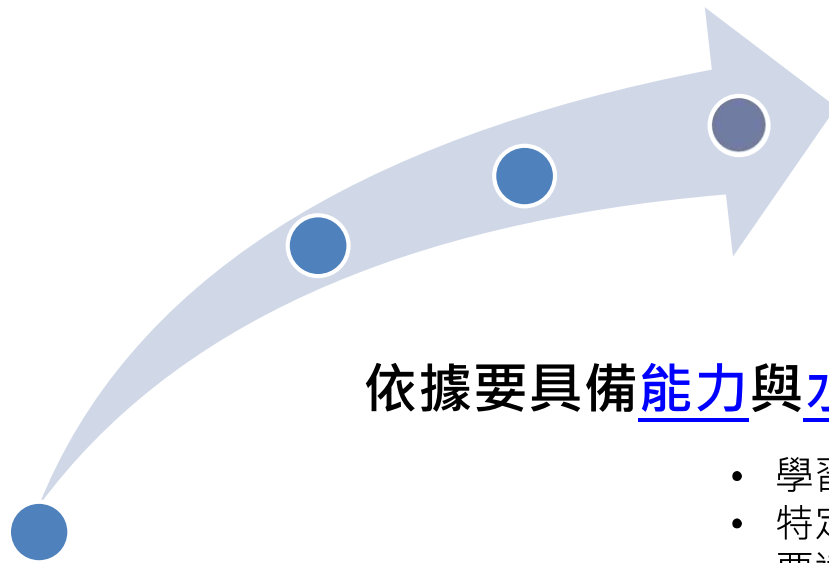
指以職能基準、職能單元、各中央目的事業主管機關公布之相關職能資源，或透過職能需求分析為依據，所發展之訓練課程統稱。

學習者可習得所對應職能應具備之職能內涵，並具備能展現所對應行為指標之能力水準。

(定義來源：勞動部)



什麼是職能導向課程 (2/2)



養成職業/工作能力



以用致學

依據要具備能力與水準發展課程

- 學習方案的目的
- 特定的訓練目的
- 要達到的能力標準，如：完成工作任務、執行操作流程、取得執照或認證

15

職能導向課程與 慣用課程設計的差異

相同	職能導向課程的主要差異
<ul style="list-style-type: none">• 課程規劃符合產業發展、專業知識及實務能力需求• 有系統地設計課程• 採用多元教學方法• 評量學生能力	<ul style="list-style-type: none">• 依據「職能」設計課程• 依據「職能」評量學員能力• 蒐集完整證據證明學員具備「職能」

二、勞動部iCAP職能導向 課程品質認證介紹

17

系所教學評鑑與 iCAP職能導向課程品質認證的關聯性



系所教學評鑑像是...
「餐廳」認證
認證系所（餐廳）
有好的教學品保系統



iCAP像是...
「菜色」認證
認證課程（菜色）
能培訓學員具備能力

輔導單位申請認證原因



19

已通過認證的大專校院-北部

發展單位	職能導向課程名稱
臺北藝術大學藝術資源暨推廣教育中心	<ul style="list-style-type: none"> 花藝設計助理
萬能科技大學	<ul style="list-style-type: none"> 航空空勤服務人員課程
健行科技大學推廣教育中心	<ul style="list-style-type: none"> 購物網站後台製作及網站前後台整合 電腦軟體應用文書人員培訓班 機械電腦輔助繪圖與實作班 AutoCAD室內設計製圖
中國科技大學	<ul style="list-style-type: none"> 文資3D列印原理與操作

資料來源：iCAP職能應用發展平台，資料為iCAP認證效期內的課程

已通過認證的大專校院-中部

發展單位	職能導向課程名稱
逢甲大學	<ul style="list-style-type: none"> 數位製造專題
臺中科技大學	<ul style="list-style-type: none"> 網路行銷企劃課程 網路安全管理 物聯網應用基礎與實作 商展內容規劃課程 財務報表編製與應用實務課程
朝陽科技大學推廣教育處	<ul style="list-style-type: none"> 自行車產業基礎製圖人員 自行車產業新進品管人員 訓練行政人員職能導向課程
嶺東科技大學推廣教育部	<ul style="list-style-type: none"> 數據分析師初階職能訓練課程

資料來源：iCAP職能應用發展平台，資料為iCAP認證效期內的課程

21

已通過認證的大專校院-南部 (1/2)

發展單位	職能導向課程名稱
實踐大學	<ul style="list-style-type: none"> 外銷針織服裝打版師 Android APP程式設計師
實踐大學 推廣教育部高雄中心	<ul style="list-style-type: none"> 外銷針織成衣樣品班 外銷針織服裝打版(公開班) 中階精品咖啡烘焙 中階精品咖啡釀萃 中階精品咖啡杯測 自然人文生態導覽人員 HD噴槍彩妝職能導向課程

資料來源：iCAP職能應用發展平台，資料為iCAP認證效期內的課程

22

已通過認證的大專校院-南部 (2/2)

發展單位	職能導向課程名稱
高雄大學	<ul style="list-style-type: none"> • 半導體微影製程 • 發光二極體技術概論
中正大學清江學習中心	<ul style="list-style-type: none"> • 教學設計規劃班 • 優化教學技巧班
南華大學終身學習學院	<ul style="list-style-type: none"> • 社群行銷企劃撰寫實作班
樹德科技大學	<ul style="list-style-type: none"> • 餐飲接待服務人員培訓班
正修科技大學	<ul style="list-style-type: none"> • 時尚彩妝設計人員
輔英科技大學推廣教育中心	<ul style="list-style-type: none"> • 泌乳指導員

資料來源：iCAP職能應用發展平台，資料為iCAP認證效期內的課程

23

通過認證的效益： 對學生、老師和學校的好處



- 瞭解工作能力要求
- 證明就業實力
- 調整自己，適應環境



- 建立與業界溝通的共同語言
- 連結產業用人需求
- 更新課程與時俱進
- 持續精進教學能力



- 建立教學品保機制
- 第三方公正單位證明教育成效
- 作為系所特色招生賣點

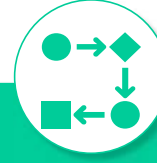
選擇什麼課程申請認證 (1/2)



招牌課程/
核心課程



競爭者眾多的
課程



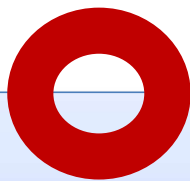
開發系列
或套組的
課程/服務

【預期效益】

創造競爭差異、或建立市場信任、
或拓展目標客群、或擴大產品服務、
或強化人員能力....

25

選擇什麼課程申請認證 (2/2)



特定職業/職類的
職能中
至少一個**工作任務**

例如：以烘培人員為例
可以申請「麵包製作」
課程



不能是單純知識性的
課程

例如：以烘培人員為例
不宜申請「食品營養」
課程

三、職能導向課程品質管理 機制

27

iCAP職能導向課程品質認證

- 課程所欲培養職能之最小單位是特定職業/職類的**單一工作任務能力養成**，或跨不同產業/職業所需之共同專業職能。
- 訓練課程總時數應至少達**12小時以上**。
- 課程須**舉辦完成**。

得申請iCAP職能導向課程品質認證 單位 (1/3)

1. 得申請職能導向課程品質認證的單位包括：
 - 1) 依職業訓練機構設立及管理辦法登記或許可設立之公、私立職業訓練機構
 - 2) 公私立大專校院或高級中等學校**
 - 3) 依公司法設立之法人

29

得申請iCAP職能導向課程品質認證 單位 (2/3)

2. 辦訓單位應符合下列各項條件：
 - 1) 設立一年以上
 - 2) 最近一年內無欠繳應納稅捐情事
 - 3) 通過人才發展品質管理系統 (TTQS) 評核達銅牌以上

得申請iCAP職能導向課程品質認證 單位 (3/3)

3. 辦訓單位申請之課程有以下情形之一者，免TTQS評核達銅牌以上：
- 1) 單位 / 集團員工內部訓練或供應商 / 承包商人員訓練課程
 - 2) 公私立大專校院或高級中等學校之校內課程 (不含進修推廣部)
 - 3) 中央目的事業主管機關或其委託單位發展之課程

審核指標

通過制

課程品質審核指標是依據ADDIE教學模型來訂定對應的指標(共計10項指標，31項要求條件)，**需全數符合者，方為通過**。



審查作業說明

書審

1. 勞動力發展署收件後，會進行資格審查與**書面審查**（註：申請單位無需到場）。
2. 採取集中式會議審查、審查委員簽署保密及論理規範同意書、相關工作人員簽署保密切結書等措施，保障訓練機構之智慧財產權。
3. 通過品質審核的課程，除發給iCAP標章外，並公布在iCAP職能發展應用平台供各方查詢（僅公布必要資訊，不公布課程內容）。

33

iCAP審查指標與要求條件：分析（1/2）

構面	指標	說明	要求條件
1. 分析 A	1.1 職能依據	課程發展應基於產業/企業/組織之職能需求。	1.1.1應說明經過分析後產業 / 企業 / 組織確實有發展課程之實際需求，並明確陳述 教學 / 訓練目的 。 1.1.2應說明： (1)課程以公告之某項 職能基準 之全部或部分職能單元為依據； (2)特定產業 / 企業 / 組織針對某職業（類） / 職務全部或部分職能單元 / 任務為； (3)跨不同產業 / 職業所需之共同專業職能為依據。 第(2)與(3)類職能課程需具體說明職能之發展方法及其運用場域。 1.1.3需有具實務經驗的利益關係人參與證據。

**需決定：
使用政府發展的職能基準？
或自行發展職能？**

iCAP審查指標與要求條件：分析 (2/2)

構面	指標	說明	要求條件
1. 分析 A	1.2 課程地圖	應依據職能與需求分析，確定主要對象，並規劃完整學習課程架構或學習路徑。	<p>1.2.1應說明如何依據職能與需求分析，確定課程主要對象。</p> <p>1.2.2應說明如何依據職能與需求分析，界定行為指標及對應職能內涵的關聯性、難易或層次，重新組合課程單元。</p> <p>1.2.3應依據課程欲培育之人力 / 能力之職能級別，訂定整體課程及各單元課程之職能級別。</p> <p>1.2.4應說明如何針對主要對象條件與職能內涵難易或層次界定之結果，以及對應之職能級別，規劃整體課程架構或學習路徑。</p> <p>1.2.5應說明修習課程前之先備知識與能力限制</p> <p>1.2.6需有具實務經驗的利益關係人群體參與訂定的證據。</p>

說明課程單元和職能的關聯性

35

iCAP審查指標與要求條件：設計

構面	指標	說明	要求條件
2. 設計 D	2.1 教學 / 訓練目標	課程應依據職能與需求分析，以及課程地圖，以（各門）課程所對應職能之行為指標，設定教學 / 訓練目標。	<p>2.1.1教學 / 訓練目標的陳述應具體可檢視，符合所對應的行為指標與職能內涵。</p> <p>2.1.2需有具實務經驗的利益關係人參與的證據。</p>
	2.2 課程內容	課程內容應符合教學 / 訓練目標，將應涵蓋之職能內涵，以邏輯方式妥善規劃	<p>2.2.1應說明（各門）課程內容符合教學 / 訓練目標，並已完整涵蓋需對應的職能內涵。</p> <p>2.2.2需有具實務經驗的利益關係人參與的證據。</p>

依據職能設計課程

36

iCAP審查指標與要求條件：發展

構面	指標	說明	要求條件
3. 發展 D	3.1 教學方法	課程應配合教學 / 訓練目標、對象及內容，規劃適切的教學方法。	3.1.1 應說明 (各門) 課程之教學方法依據教學 / 訓練目標、對象及內容規劃的關聯性。 3.1.2 需有具實務經驗的利益關係人參與的證據。
	3.2 教材與教學資源	課程應配合教學 / 訓練目標、對象、內容及教學方法，安排設計合適的教材與教學資源，包含教材、教具、師資等。	3.2.1 應明列 (各門) 課程依據教學 / 訓練目標、對象、內容、教學方法，所設計的教材與教學資源，包含： 教材、參考資料作業、輔助教具、相關設備材料、師資、課程協助人員條件、學習成果評量人員、學習輔導機制與資源、自主學習機制與資源 等。 3.2.2 對課程執行方式提出適當原則說明，並提供課程 執行限制與必要條件 。

37

iCAP審查指標與要求條件：執行

構面	指標	說明	要求條件
4. 實施 I	4.1 課程辦理	應檢附確實辦理本項課程的證據。	4.1.1 應檢附課程確實開辦的相關資訊，如公開之招生資訊、辦理時間地點、師資、課前資訊說明、教材、學習者名單、出席記錄。
		實際課程辦理應符合原先之規劃，並提供證據。	4.1.2 應提供課程辦理確實依據規劃內容辦理實施的證據。
		所提供課程名稱及課程內涵表 (課程能力養成描述、課程單元名稱、職能級別與單元時數等) 之中英文內容應一致。	4.1.3 具核發英文證書需求者，應提供該課程名稱及課程內涵表 (課程能力養成描述、課程單元名稱、職能級別與單元時數等) 之中英文內容一致對照文件；如無申請，本項免審。

iCAP審查指標與要求條件：評估（1/3）

構面	指標	說明	要求條件
5. 評估 E	5.1 學習成果評量	課程應依據教學 / 訓練目標，規劃多元評量方式以鑑定學習者是否達到教學 / 訓練目標所訂之能力水準。	<p>5.1.1 應明確定義課程的學習成果評量方式與程序，且符合教學 / 訓練目標、對象、內容、教學方法。</p> <p>5.1.2 應設計可判別學習者所需具備職能之評量工具。</p> <p>5.1.3 應可產生真實非假冒的學習成果證據</p> <p>5.1.4 需有具實務經驗的利益關係人參與的證據。</p> <p>5.1.5 評量者應符合規劃時訂定所需資格與條件要求。如：熟悉該課程、評量方式與程序、無利益關係故可公正評斷等。</p>

- 依據職能設計評量方式及工具
- 實作型評量要有能力檢核表(評量表)

39

iCAP審查指標與要求條件：評估（2/3）

構面	指標	說明	要求條件
5. 評估 E	5.2 學習成果證據	課程應依據學習者於成果評量中所呈現的學習成果證據，評估其符合職能行為指標之程度，決定是否符合結訓條件。	<p>5.2.1 課程學習成果證據應可反應個別學習者的學習成效。</p> <p>5.2.2 課程學習成果除純屬知識的課程外，皆應證明其學習可移轉至行為之具體改變</p> <p>5.2.3 應證明課程結訓與否確實依學習成果來判別，且有合理明確的標準。</p>

- 每位學員都要評量
- 不能用小組作業當作證明學員能力的證據
- 要有實作型測驗

iCAP審查指標與要求條件：評估（3/3）

構面	指標	說明	要求條件
5. 評估 E	5.3 監控評估	課程開發與執行單位應規劃自我監控機制，以確保課程實施與學習成效，並有助課程辦理及持續改善。	5.3.1 應明確說明課程發展之 監控流程與回饋方法 ，以持續改善，並檢附相關文件。 5.3.2 應明確說明課程 辦理成效 ，並檢附相關文件。 5.3.3 應明確說明各階段參與的利益關係人及規劃執行人員的資格與條件要求。 5.3.4 應明確說明相關文件紀錄之管理方式以確保過程的完整性與資訊的保密性。

41

標章使用

1. 通過課程認證之辦訓單位，核發有效期限**3年**之品質標章及標章使用證書
2. 並將課程相關資訊登錄公布於職能平台
3. 辦訓單位應依據職能平台公布之標章使用規範使用標章

四、職能導向課程案例說明

43

健行科技大學「市場數據分析應用課程」

職能課程名稱	市場數據分析應用課程
職能依據	依據「電商行銷企劃人員」職能基準
課程整體職能級別	3
課程時數	140小時
課程簡介	<ul style="list-style-type: none">• 培育學員瞭解網站分析之運作原理與技術限制，搭配學習基本網頁架構並帶入進行 Google Analytics 大數據蒐集，進而從大量數據中進行分析，將分析結果應用於公司部門作為策略依據。

依據職能設計課程單元與評量

參照職能工作任務
設計課程單元與評量

職能 工作任務	課程單元	評量方式
T2.1 蒐集數據和資訊	數據分析與導入	作業紀錄、紙筆測驗
T2.2 訪客流量分析	流量分析工具操作與使用	實務操作、紙筆測驗
T2.3 銷售數據分析	數據分析與優化	實務操作、作業紀錄
T2.4 提升轉換率		
T2.5 網站訪客、會員、購買者分析與再行銷	數據分析報告彙整	作業紀錄、專題報告

45

食品工業發展研究所 「食品安全管制系統實務進階課程」

職能課程名稱	食品安全管制系統實務進階課程
職能依據	依據「食品產業品保工程師職能基準」職能基準
課程整體職能級別	4
課程時數	35小時
課程簡介	食品產業學院運用「食品產業品保工程師職能基準」重新規劃「食品安全管制系統實務進階課程」。課程內容分為四大主題，管理制度理解、衛生標準操作、製程管制操作及食品安全管制系統確認與查證等，共12門單元課程。期培養食品品保專業人才，為食品安全把關。

依據職能設計課程模組與單元

職能 課程

工作任務	執行品保系統	課程主題	課程單元(對應的知識K或技能S)
行為指標	能夠依據建立織品保系統作業文件，執行品質管制	1. 管理制度理解	1) 食品安全衛生管理相關法規 2) 過敏原管制(K01) 3) 食品工廠管理制度建立及其重點說明(K01) 4) 食品風險溝通與危機處理(S01) 5) 食品防禦(K04)
知識	K01.管制制度 K02.內部稽核 K03.追蹤追溯管理 K04.食品防護 K05.教育訓練	2. 衛生標準操作 3. 製程管理操作	6) 人員衛生管理及教育(K05) 7) 食品工廠衛生管理(S02) 8) 廠房配置與製造流程規劃(S02) 9) 進料品質管制(S02) 10) 製程品質規格訂定與管制(S02) 11) 產品鑑別與追蹤追溯(K03)
技能	S01.溝通協調 S02.製程管理	4. 食品安全管制系統確認與查證	12) 食品安全管制系統確認與查證(K02)

**參照知識與技能
設計課程單元與評量**

17

退輔會職業訓練中心「麵包製作課程」

職能課程名稱	麵包製作課程
職能依據	自行發展職能
課程整體職能級別	3
課程時數	200小時
課程簡介	<ul style="list-style-type: none"> 為培養麵包烘焙製作專業技能，課程內容包括烘焙概論、食品安全衛生與法規、食品營養、烘焙計算、工業安全、麵包製作與食品包裝等7個課程單元。 學習麵包、歐式、法式麵包製作基礎流程與製作技巧，進而運用烤箱烘烤成為成品，最後包裝成品成為商品等知識技能，培訓學員取得進入相關職業之工作能力。

麵包製作人員工作任務與評量

工作職責	工作任務	評量任務
T1 製作前準備作業	T1.1 確認製作要求	評量一：烘培計算 評量二：紙筆測驗 (烘培概論、食品安全、食品營養、食品包裝)
	T1.2 準備食材與機具	
T2 製作過程處理作業	T2-1 原料攪拌、發酵與成型	評量三：五峰山形白吐司製作 評量四：橄欖型麵包製作
	T2-2 烤焙麵包	
T3 成品後製作業	T3-1 包裝與儲存成品	多個工作任務 合併一起評量 展現麵包製作 前、中、後 綜合能力之表現
	T3-2 整理與清潔機具環境	

49

結語



專業加值

「用職能」規劃課程，精進教學專業能力



助人工具

「用職能」幫助學生職業探索，養成能力，適應環境



展現特色

「用職能」規劃系所課程，連結產業與專業發展趨勢，展現系所特色

交流與討論



感謝交流



個人專頁：Echo Lai



kuangyulai@msn.com



LINE：0922426713



弘光科技大學
HUNGKUANG UNIVERSITY



會議資料下載